|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден  [постановлением](cdb:92626) Правительства  Кыргызской Республики  от 27 мая 2011 года № 255 |

ПЕРЕЧЕНЬ  
гарантированных социальных услуг, оказываемых населению Кыргызской Республики

## I.              Услуги, предоставляемые в стационарных организациях социального обслуживания

1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление жилой площади;

- предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурно-бытового обслуживания;

- предоставление в пользование мебели;

- предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам;

- предоставление полноценного рационального и диетического питания с учетом возраста и состояния здоровья;

- обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глаженье и дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей);

- организация предоставления услуг предприятиями торговли и связи;

- оказание помощи в написании и прочтении писем;

- обеспечение сохранности личных вещей и материальных ценностей;

- создание условий для проведения религиозных обрядов;

- обеспечение при выписке из стационарных учреждений одеждой, обувью по сезону в соответствии с утвержденными нормативами;

- организация ритуальных услуг;

- обеспечение необходимыми предметами личной гигиены (туалетное мыло, зубная паста, зубная щетка, полотенце, туалетная бумага, расческа).

2. Социально-медицинские услуги:

- оказание медицинских услуг в соответствии с Программой государственных гарантий по обеспечению граждан Кыргызской Республики медико-санитарной помощью.

- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание);

- проведение медико-социальной экспертизы;

- проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании индивидуальных программ реабилитации;

- госпитализация подопечных, нуждающихся в специализированной медицинской помощи;

- организация прохождения диспансеризации;

- обеспечение нуждающихся слуховыми аппаратами, очковой оптикой, протезно-ортопедическими изделиями, зубопротезированием (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов);

- при наличии медицинских показаний обеспечение вспомогательными техническими средствами (кресла-коляски, трости, костыли) и протезно-ортопедическими изделиями (протезирование нижних и верхних конечностей, изготовление ортопедической обуви);

- оказание первой доврачебной помощи;

- проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель);

- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).

3. Социально-психологические услуги:

- оказание психологической поддержки и проведение психокоррекционной работы (снятие стрессовых состояний, профилактика обострений у больных с психическими нарушениями);

- организация и проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;

- оказание психологической помощи: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса подопечных.

4. Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическое консультирование;

- создание условий для воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья по специальным коррекционным программам с учетом их физических возможностей и умственных способностей, привитие навыков самообслуживания и поведения;

- создание условий для использования остаточных трудовых возможностей подопечных в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с индивидуальными программами реабилитации.

5. Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении документов, необходимых для решения первоочередных бытовых, медицинских и других жизненно важных вопросов подопечных, за исключением оформления документов по приватизации квартир и документов, затрагивающих интересы третьих лиц;

- оказание помощи по вопросам пенсионного и социального обеспечения;

- предоставление консультативной помощи.

6. Социально-культурные услуги:

- обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, занятия по интересам и др.);

- проведение культурно-массовых мероприятий (экскурсии, посещение театров, демонстрация кинофильмов и др.);

- организация и проведение праздничных мероприятий и памятных дат, юбилеев, дней рождений.

## II. Услуги, предоставляемые в полустационарных организациях и учреждениях социального обслуживания (центрах или отделениях дневного пребывания)

1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий;

- предоставление в пользование мебели;

- предоставление места в спальном помещении;

- предоставление постельных принадлежностей;

- обеспечение горячим питанием;

- организация мероприятий по трудотерапии;

- обеспечение необходимыми предметами личной гигиены (туалетное мыло, зубная паста, зубная щетка, полотенце, туалетная бумага, расческа).

2. Социально-медицинские услуги:

- предоставление первичного медицинского осмотра и санитарной обработки;

- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления);

- организация лечебно-оздоровительных мероприятий;

- проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья, на основании индивидуальных программ реабилитации;

- оказание первой доврачебной помощи;

- проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель).

3. Социально-психологические услуги:

- оказание психологической помощи;

- проведение мероприятий по обучению доступным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса.

4. Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая диагностика и обследование личности;

- социально-педагогическое консультирование;

- обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтроля, общения;

- организация обучения по специальным коррекционным образовательным программам;

- услуги, связанные с социально-трудовой, профессиональной реабилитацией.

5. Социально-правовые услуги:

- юридическая помощь в оформлении документов, удостоверяющих личность;

- оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- предоставление юридических и иных консультаций.

6. Социально-культурные услуги:

- организация культурного досуга;

- обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, занятия по интересам);

- проведение культурно-массовых мероприятий (экскурсии, посещение театров, демонстрация кинофильмов);

- организация и проведение праздничных мероприятий и памятных дат, дней рождений.

## III. Услуги, предоставляемые гражданам, не имеющим постоянного места жительства, в полустационарных организациях и учреждениях ночного пребывания

1. Социально-бытовые услуги:

- предоставление помещения для ночлега;

- предоставление спального места;

- предоставление постельных принадлежностей;

- предоставление одноразового горячего питания.

2. Социально-медицинские услуги:

- предоставление первичного медицинского осмотра;

- проведение первичной санитарной обработки, при необходимости оказание первичной медико-санитарной помощи;

- оказание первой доврачебной помощи;

- проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель);

- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).

3. Социально-правовые услуги:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной системе социального обеспечения;

- оказание правовой помощи по защите и соблюдению прав несовершеннолетних.

## IV. Услуги, предоставляемые на дому одиноким пожилым гражданам и лицам с ограниченными возможностями здоровья

1. Социально-бытовые услуги:

- покупка и доставка продовольственных и промышленных товаров, медикаментов;

- доставка горячих обедов на дом;

- помощь в приготовлении пищи;

- сдача предметов домашнего обихода и вещей в стирку, химчистку, на ремонт и обратная доставка;

- помощь в оплате платежей за коммунальные услуги;

- выполнение просьб, связанных с перепиской с родными, друзьями;

- покупка изданий периодической печати, доставка книг из библиотеки;

- чтение вслух;

- общение и беседы;

- оказание помощи в проведении мелкого ремонта жилья, уборки жилого помещения (мытье пола и окон, уборка двора);

- оказание помощи в распашке огорода, уборке урожая, заготовке на зиму;

- помощь в обеспечении топливом в зимний период, помощь в обогреве жилого помещения (растопка печи);

- организация ритуальных услуг.

2. Социально-медицинские услуги:

- оказание медицинских услуг в соответствии с Программой государственных гарантий по обеспечению граждан Кыргызской Республики медико-санитарной помощью, утвержденной Правительством Кыргызской Республики;

- вызов медицинского персонала на дом;

- оказание первой доврачебной помощи (измерение температуры, наложение компрессов, горчичников);

- сопровождение в медицинское учреждение;

- посещение обслуживаемого лица в больнице в случае госпитализации;

- доставка биологических средств в поликлиническую лабораторию;

- оказание помощи при проведении санитарно-гигиенических процедур (обтирание, одевание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание);

- проведение медико-социальной экспертизы;

- предоставление слуховых аппаратов, очковой оптики, протезно-ортопедических изделий, зубопротезирование (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), при наличии медицинских показаний обеспечение индивидуальными техническими средствами передвижения (индивидуальное кресло-коляска, трости, костыли).

3. Социально-психологические услуги:

- оказание психологической помощи: беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности для поддержки жизненного тонуса граждан, обслуживаемых на дому.

4. Социально-правовые услуги:

- консультирование по вопросам социального обеспечения;

- оказание помощи в оформлении документов для получения пенсионного и социального обеспечения;

- оказание помощи в оформлении документов для определения в дом-интернат.